

Algemeen

De Vereniging van Vrijwilligers van De Hoge Veluwe (de Vereniging) verwerkt de door de leden aan de Vereniging verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Doel van de van de gegevenswerking

- het aangaan van een lidmaatschap;
- het aangaan van een vrijwilligers relatie in overeenstemming met de reglementen van de Vereniging en het Nationale Park de Hoge Veluwe (het Park);
- het verstrekken van een zogenaamde Dienstkaart van het Park;
- het versturen van Nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen van de Vereniging en het Park;
- het informeren en benaderen voor activiteiten in het Park;
- het informeren over vacatures binnen de Vereniging;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeelden van gegevensverwerking;

Voor het aangaan van een vrijwilligersrelatie is het vereist dat de kandidaat vrijwilliger beschikt over een zogenaamde *Verklaring omtrent het gedrag* (VOG). Dat is privacy gevoelig. De daarvoor aangestelde functionaris binnen de Vereniging informeert *Justis (uitvoeringsinstantie Justitie)* over de persoonlijke contactgegevens van de kandidaat. *Justis* neemt via het internet (e-mail) contact op met de kandidaat vrijwilliger. Daarna heeft de Vereniging geen kennis of zicht op de procedure. Wanneer *Justis* een VOG verstrekt aan de kandidaat, dan zorgt deze zelf voor het doorsturen van de VOG naar de Ledenadministratie.

In het kader van de Arbeidsomstandighedenwet moet de Vereniging en het Park beschikken over de gegevens van de vrijwilligers die werken met zogenaamde gevaarlijke machines en werktuigen. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor de certificaten die behaald moeten worden om daarmee te mogen werken.

Voor het verzenden van de uitnodiging van de jaarlijkse vrijwilligersdag moet het Park kunnen beschikken over de naam en adres van de vrijwilliger.

Geoorloofd doel

Dit is een ingewikkeld begrip. Wat is geoorloofd? Daar is veel over geschreven, ook omdat het door het Europees recht mede bepaald wordt. Er is een uitspraak van het Europese Hof dat de KNLTB (tennisbond) de persoonlijke gegevens zoals naam en adres onder bepaalde voorwaarden zou mogen verkopen aan een commerciële instantie om daarmee inkomsten te verkrijgen ten behoeve van de bond, dus de leden. In Nederland denkt de *zogenaamde privacy waakhond* (Autoriteit persoonsgegevens) daar heel anders over.

Dat betekent dat je als beheerder van de persoonlijke gegevens van de leden voorzichtig moet zijn met conclusies over wat wel en niet mag.

Om een handje te helpen heeft de Autoriteit persoonsgegevens (AP) een aantal “*Algemene informatie grondslagen AVG*” bedacht die een soort toets zijn.

Het zijn 6 “Grondslagen”

1. Je hebt toestemming van de persoon nodig over wie het gaat. Dus als je lid wordt geef je toestemming. Vrijwilliger worden zonder toestemming kan dus niet, want anoniem werken is niet mogelijk.
2. Het is noodzakelijk om de persoonlijke gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren. Als lid van de Vereniging ben je door middel van het zogenaamd Huishoudelijk reglement (HHR) automatisch gebonden aan de reglementen van het Park en de Vereniging. Het HHR is dus een collectieve vrijwilligersovereenkomst om het zo uit te drukken. Daarvoor heb je minimaal een aantal persoonlijke gegevens voor nodig.
3. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat dit wettelijk verplicht is. Dat is bijvoorbeeld van toepassing voor de Belastingdienst, soms het UWV, Justis e.d.
4. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen. Dat is niet van toepassing.
5. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang uit te voeren. Niet van toepassing.
6. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om *uw gerechtvaardigd belang* te behartigen. Dit kan soms ingewikkeld zijn. Zo'n belang is bijvoorbeeld het verstrekken van een Dienstkaart. Maar een bsn nr (burgerservicenummer) is daarvoor niet nodig. Geboortedatum weer wel, omdat het vrijwilligerswerk wordt uitgevoerd met een minimale leeftijd en een maximale leeftijd. Maar in de Werkgroep is het niet een belang dat iedereen de leeftijd weet van de collega vrijwilliger.

Tip: Wil je weten of persoonlijke gegevens geoorloofd zijn om vast te leggen en te beheren dan is het verstandig om vast te stellen wat je minimaal nodig hebt daarvoor en **ook** wat niet nodig is.

Voorbeelden:

De Vereniging wordt wel eens benaderd voor de namen en adressen van de vrijwilligers vanuit bijvoorbeeld een andere vereniging of een Gemeente met de vraag of onze vrijwilligers mee willen helpen voor Koningsdag of andere aciditeit. Daar werkt de Vereniging niet aan mee. Het is een gerechtvaardigd belang voor die betreffende vereniging of de Gemeente, maar heeft niets te maken met het doel van onze Vereniging.

Soms komt er een verzoek voor gegevens van leden om een reünie te organiseren. Dat is een belang van derden (voormalige leden) en dus niet mogelijk, bovendien zijn de gegevens er niet meer in verband met de bewaartermijn.

Informatieplicht

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kent een informatieplicht. De Vereniging is verplicht de leden te informeren wat ze met de persoonlijke gegevens doen. Dit staat in deze *privacy verklaring*.

De AVG kent een zogenaamde “*Functionaris gegevensbescherming*”. Dat is het Bestuur van de Vereniging.

De leden hebben recht op inzage van hun gegevens, maar ook rectificatie en het verwijderen wanneer dat noodzakelijk is. De bewaartermijn is twee jaar. Maar kan ook langer zijn, indien daar een gegronde reden voor is.

Leden kunnen altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Duidelijke taal

De informatie over de gegevensverwerking moet beknopt, transparant en begrijpelijk zijn. Daarom moet er duidelijke taal gebruikt worden. Wanneer iets niet helder is, laat het weten aan het Bestuur.

Uitwisseling gegevens

De Vereniging maakt in sommige gevallen gebruik van externe leveranciers voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals de kantoorautomatisering en IT leveranciers. In dit soort situaties heeft de Vereniging een *verwerkingsovereenkomst* afgesloten die voldoet aan de AVG bepalingen. Het beleid is om alleen gebruik te maken van leveranciers in de *Europese Economische Ruimte*. Dat geeft meer zekerheid over de veiligheid van de gegevens. Er zijn dan standaardregels van toepassing die goedgekeurd zijn door de Europese Commissie.

Beveiliging van persoonsgegevens

De Vereniging zorgt voor een passende beveiliging. Dit moet in overeenstemming zijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen. Alleen functionarissen die bevoegd zijn persoonlijke gegevens te raadplegen krijgen toegang.